

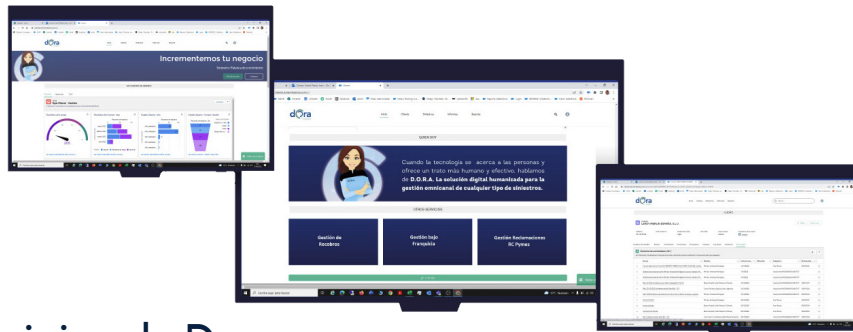
Integración de segElevia con la plataforma Dora

Ecosistema de apps conectadas a segElevia

Acerca de Dora

Dora es la solución para la **gestión de siniestros para mediadores de seguros**, compuesta por una plataforma software para el registro, análisis y seguimiento de los siniestros, y por servicios profesionales llevados a cabo por especialistas en gestión de siniestros.

Mediante la integración de segElevia con Dora podrás enviar y sincronizar tus siniestros directamente a Dora para que su equipo se haga cargo de la **gestión integral** de tus siniestros.



Principales servicios de Dora

- **Tramitación global de siniestros:** Desde la apertura hasta su cierre, incluido **el análisis del nivel de satisfacción del servicio de tramitación y del mediador. Retención del negocio.**
- **Gestión de flotas:** Altas y bajas de riesgos, asistencia, siniestros, renting e informes de siniestralidad.
- **Gestión de reclamaciones de responsabilidad civil:** Reclamaciones de una presunta responsabilidad civil. Autoseguro. RC bajo franquicia.
- **Daños propios:** Tramitación de siniestro de Daños Propios, incluidos los consorciales.
- **Recobros de terceros y reclamaciones derivadas:** Tramitación de reclamación de daños a terceros identificados.

Mejora las ratios de resolución de siniestros con Dora y consigue:

Mejor control y eficiencia en tus siniestros.
 Servicios adicionales y fidelización de clientes.
 Palancas de generación de negocio y marca.

Disponible para todas las versiones de segElevia:

seg **elevia** insurance cloud platform

Smart

Plus

Corporate

Características de la integración entre Elevia y Dora

Funcionalidades integradas

- Alta y consulta de siniestros en la plataforma Dora a través de Elevia.
- Envío de siniestros a Dora configurable por compañías, ramos y productos.
- Nivel de configuración adicional de envío de siniestros por empresas/oficinas.

The screenshot shows the Elevia web interface for a company named 'Compañía AXA-AURORA VIDA, S.A. DE SEG. Y REASEG.'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Mis Tareas', 'Buscar', 'Oportunidades', 'Clientes', 'Grupo de clientes', 'Relaciones', 'Pólizas', 'Honorarios', 'Cuenta Crédito', 'Suplementos', 'Recibos', 'Siniestros', and 'Riesgos'. The main content area displays company details and configuration options. A red arrow points to the 'Gestionar siniestros a través de DORA: Sí' option.

Nombre:	Tipo Cía.:	Empresa:
AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEG. Y REASEG.	Compañía	EMPRESA2, EMPRESA3
Código: 1	Alias grupo compañías: CIAS SERVI	
Gestionar siniestros a través de DORA: Sí		

Gestión	Liquidación	Vencimiento
I.R.P.F.: 0,00 % Inspector: Inspector 1	Emitir factura automáticamente: No Emitir factura si la comisión de la liquidación es cero: No	Producción: Día/mes/año+1 Cartera: Día/mes/año+1
Código identificador: 036030 NIF/CIF/NIE: Sufijo: 1	Generar archivo en liquidación: No	Máscara
Domiciliación:	Tipo de liquidación: Por total Formato cuadro liquidación:	Máscara: Texto máscara:
Dirección		

Cómo empezar a trabajar con la integración con Dora

Para empezar a trabajar con la integración entre **Elevia** y **Dora** es necesario que primero te pongas en contacto con **AGAR** y solicites **la contratación de su servicio** a través de su página web. Puedes solicitar un presupuesto a través de la web o ponerte en contacto telefónico con ellos.

Posteriormente a la contratación del servicio de **Dora**, solicita la activación del módulo de integración con **Dora** a través de **tu extranet de cliente** o bien enviándonos un correo electrónico a **comercial@mpm.es**.

Para más información acerca Dora, visita <https://agargestiona.com>

Disponible para todas las versiones de segElevia:

seg **elevia**
insurance cloud platform

Smart

Plus

Corporate